



## GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

La Guida alla lettura della bolletta contiene la descrizione completa delle singole voci di spesa che compongono gli importi fatturati relativamente alla presente offerta, raggruppate in tre sezioni: **Spesa per la materia gas naturale**, **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e **Spesa per oneri di sistema**. È uno strumento previsto da ARERA e i termini utilizzati sono coerenti con quelli riportati nel Glossario.

Casa



La fattura è composta dalla **Bolletta Sintetica**, che rappresenta il documento fiscale, e dai relativi **Elementi di Dettaglio**, allegati su richiesta del cliente. La presente Guida riporta esclusivamente le voci di spesa tassativamente applicate a qualsiasi Cliente finale domestico e non domestico, mentre non sono riportate le eventuali voci di spesa fatturate in presenza di particolari ulteriori presupposti (bonus sociale, corrispettivi per prestazioni del distributore, eventuali sconti o bonus ad personam legati a promozioni o convenzioni, ecc.).

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Nella **Bolletta Sintetica**, la voce SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE riporta l'importo fatturato per le diverse attività svolte da Tea Energia per fornire il gas naturale al cliente. Esso comprende i costi legati alla gestione del cliente, l'approvvigionamento della materia prima, gli oneri legati al rischio e i cosiddetti 'oneri aggiuntivi'. Negli **Elementi di Dettaglio** viene mostrato come tale importo complessivo sia la somma di più componenti: alcune fisse, applicate in maniera indipendente dai consumi e raggruppate sotto la voce QUOTA FISSA, ed alcune variabili, legate ai consumi e raggruppate sotto la voce QUOTA ENERGIA.

La SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE è una voce aggregata, per la quale non è possibile definire un'unità di misura, un valore unitario complessivo e nemmeno una periodicità di aggiornamento univoca.

**QUOTA FISSA.** È la parte della SPESA PER LA MATERIA ENERGIA che si paga per la durata della somministrazione, indipendentemente dai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita da un'unica componente:

**Quota fissa.** È un contributo annuale pattuito nel contratto a copertura dei costi fissi sostenuti da Tea Energia per svolgere le attività di gestione commerciale del cliente. È espresso in €/pdr/gg, viene fatturato in quote giornaliere ed è fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

**QUOTA ENERGIA.** È la parte della SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE che si paga in base ai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita dalle seguenti componenti:

**Commercializzazione al dettaglio.** È la componente a copertura dei costi sostenuti da Tea Energia per svolgere le attività di gestione commerciale del cliente. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato. Per le tipologie cliente "Domestico" e "Condominio ad uso domestico" il suo valore è pari alla parte variabile della componente QVD definita da ARERA per il servizio di tutela all'art. 7 del TIVG e viene aggiornato annualmente da ARERA mentre per le tipologie cliente "Attività di servizio pubblico" e "Altri usi" il suo valore è pari a 0,007946 €/Smc ed è fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

**Materia prima gas.** È il prezzo per l'acquisto del gas pattuito nel contratto stipulato con Tea Energia e coincide con la media mensile del prezzo PSV determinato ai sensi dell'art. 6 del TIVG\* incrementato del valore indicato nel contratto. È espresso in €/Smc e si applica al gas consumato. Esso varia a seconda della località dove è fornito il gas naturale in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore) della località. Di conseguenza, mentre sul contratto il prezzo della materia prima gas è definito per il coefficiente P convenzionale (0,03852 €/Gj), in bolletta esso viene adeguato all'effettivo coefficiente P della località dove è erogato il gas. La media mensile del prezzo PSV viene aggiornata mensilmente a posteriori da ARERA\*.

(\* ) o, in subordine, da Alba Soluzioni s.r.l., qualora il dato non fosse più determinabile per successivi interventi normativi o qualsivoglia altra ragione.

**Componente CCR.** È la componente definita da ARERA per il servizio di tutela all'art. 6bis del TIVG a copertura dei costi che Tea Energia sostiene per proteggere i propri clienti dai rischi di forti variazioni dei prezzi (dovute, ad esempio, a temperature invernali eccezionali o a variazioni della domanda complessiva di gas). È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato. Essa varia a seconda della località dove è fornito il gas naturale in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore) della località. Il suo valore viene aggiornato periodicamente, con cadenza di norma stagionale, da ARERA.

Nella **Bolletta Sintetica**, la voce **SCONTI E BONUS** riporta, se presente, l'importo fatturato a credito per gli sconti e/o i bonus previsti da Tea Energia per la presente offerta e applicati al cliente. Negli **Elementi di Dettaglio** viene mostrato come tale importo complessivo possa essere la somma di più componenti:

**Sconto Tea Energia.** È una componente negativa che 'sconta' in percentuale il prezzo della MATERIA PRIMA GAS. È quantificata in €/Smc e si applica al gas consumato. Il suo valore è pattuito nel contratto stipulato con Tea Energia ed è fisso ed invariabile per tutta la durata dello stesso.

**Ecosconto.** È una componente negativa che 'sconta' 1,00 € sul totale della bolletta. Essa viene accreditata in fattura solo se il pagamento della fattura avviene tramite addebito in conto corrente (Sepa Core Direct Debit) e se è stato sospeso l'invio cartaceo del documento. È prevista solo per i clienti con tipologia cliente "Domestico" e il suo valore è fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

Nella **Bolletta Sintetica**, la **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE** riporta l'importo fatturato per le diverse attività che consentono a Tea Energia di consegnare ai clienti il gas naturale da loro consumata. Esso comprende il costo dei servizi di trasmissione / trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo) e le componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi. Negli **Elementi di Dettaglio** viene mostrato come tale importo complessivo sia la somma di più componenti: alcune fisse, applicate in maniera indipendente dai consumi e raggruppate sotto la voce **QUOTA FISSA**, ed alcune variabili, legate ai consumi e raggruppate sotto la voce **QUOTA ENERGIA**.

La **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE** è una voce aggregata, per la quale non è possibile definire un'unità di misura, un valore unitario complessivo e nemmeno una periodicità di aggiornamento univoca.

**QUOTA FISSA.** È la parte della **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE** che si paga per la durata della somministrazione, indipendentemente dai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita da un'unica componente:

**Componente TAU<sub>1</sub>.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura dei costi fissi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locali, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base all'area geografica (ambito tariffario) ed alla portata del contatore. Il suo valore viene aggiornato annualmente da ARERA.

**QUOTA ENERGIA.** È la parte della **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE** che si paga in base ai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita dalle seguenti componenti:

**Componente TAU<sub>3</sub>.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura dei costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locali, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Inoltre, è differenziata in base all'area geografica (ambito tariffario). Il suo valore viene aggiornato annualmente da ARERA.

**Componente QT.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura ai costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato. È differenziata in base all'area geografica (ambito tariffario) e varia a seconda della località dove è fornito il gas naturale in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore) della località. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.

**Componente RS.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.

**Componente UG<sub>1</sub>.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura di eventuali squilibri tra gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione e quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione per il servizio e a copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.

Nella **Bolletta Sintetica**, la **SPESA PER ONERI DI SISTEMA** riporta l'importo fatturato per le attività di interesse generale del sistema gas che vengono pagate da tutti i clienti. Negli **Elementi di Dettaglio** viene mostrato come tale importo complessivo sia la somma di più componenti variabili: alcune fisse, applicate in maniera indipendente dai consumi e raggruppate sotto la voce **QUOTA FISSA**, ed alcune variabili, legate ai consumi e raggruppate sotto la voce **QUOTA ENERGIA**.

La **SPESA PER ONERI DI SISTEMA** è una voce aggregata, per la quale non è possibile definire un'unità di misura, un valore unitario complessivo e nemmeno una periodicità di aggiornamento univoca.

**QUOTA FISSA.** È la parte della **SPESA PER ONERI DI SISTEMA** che si paga per la durata della somministrazione, indipendentemente dai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita da un'unica componente:

**Componente UG<sub>2</sub> fissa.** È la parte fissa della componente UG<sub>2</sub> definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura degli squilibri tra gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione al dettaglio e quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita, tenuto conto del fatto che di norma i clienti serviti in regime di tutela generano costi di gestione commerciale inferiori dai clienti serviti nel mercato libero. È espressa in €/pdr/gg ed è fatturata in quote giornaliere. Il suo valore, sempre negativo, viene aggiornato a seguito di interventi puntuali dell'ARERA.

**QUOTA ENERGIA.** È la parte della **SPESA PER ONERI DI SISTEMA** che si paga in base ai consumi di gas effettivamente somministrati al cliente. È una voce aggregata costituita dalle seguenti componenti:

**Componente UG<sub>2</sub> variabile.** È la parte variabile della componente UG<sub>2</sub> definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura degli squilibri tra gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione al dettaglio e quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita, tenuto conto del fatto che di norma i clienti serviti in regime di tutela generano costi di gestione commerciale inferiori dai clienti serviti nel mercato libero. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Il suo valore viene aggiornato a seguito di interventi puntuali dell'ARERA.

**Componente UG<sub>3</sub>.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG a copertura degli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.

**Componente RE.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG e destinata al finanziamento dei progetti di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas oltre che al sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico. È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.

**Componente GS.** È la componente definita da ARERA all'art. 42 del RTDG e destinata al finanziamento del sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio gas che si trovano in stato di disagio economico. Essa è posta pari a zero per i clienti con tipologia cliente "Domestico". È espressa in €/Smc e si applica al gas consumato, variando in base a scaglioni di consumo. Il suo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA.