

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
e del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato ed integrato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018

Soggetti Interessati: Clienti

Gentile Cliente,

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito anche solo **Regolamento Privacy**) e del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato ed integrato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 (di seguito anche solo **Codice della Privacy**), la presente informativa è resa da Tea Energia s.r.l., con sede legale in via Taliercio 3 - 46100 Mantova, in qualità di Titolare, e da Tea Territorio Energia Ambiente s.p.a., con sede legale in via Taliercio 3 - 46100 Mantova, in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Tea Energia s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo (di seguito anche solo le **Società**).

1. Quali dati personali vengono trattati?

Le Società tratteranno i dati personali da lei forniti e necessari per la conclusione del Contratto per la fornitura di servizi da lei richiesti e nello specifico:

- i) cognome, nome, data e luogo di nascita ed estremi del documento d'identità;
- ii) codice fiscale e/o partita IVA;
- iii) numero di telefono dell'interessato ed eventualmente indirizzo e-mail, PEC, fax rilasciati per comunicazioni;
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio e relativi dati catastali;
- v) codice cliente e/o numero di matricola del contatore;
- vi) indirizzo di recapito fatture;
- vii) dati dell'addebito in conto corrente in caso di attivazione del Sepa Core Direct Debit come modalità di pagamento.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) Esecuzione del Contratto ed esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Finalità primaria).

I suoi dati personali saranno trattati per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovesse inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti. In particolare, le Società potranno trattare per tale finalità i dati indicati al punto 1. La informiamo che il trattamento dei dati funzionali per l'esecuzione del Contratto è necessario per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e il loro conferimento è obbligatorio per attuare la finalità in oggetto. Il trattamento dei dati per tale finalità **non richiede il suo consenso in quanto è necessario** per l'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b), del Regolamento Privacy. I suoi dati personali saranno trattati anche nell'ambito del servizio di assistenza clienti telefonica, per consentire la gestione della richiesta da lei avanzata, la sua esecuzione e l'intervento da parte della Società e per adempiere ad obblighi di legge vigente e/o contrattuali. Le Società rendono noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi da lei richiesti.

b) Esecuzione del Contratto ed esecuzione di misure precontrattuali (Finalità primaria – Base giuridica: interesse legittimo).

Ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f), del Regolamento Privacy, i suoi dati personali potranno essere trattati nei limiti consentiti dalla legge per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.

c) Soft spam (Finalità secondaria – Base giuridica: interesse legittimo).

I suoi dati personali saranno trattati dalle Società per l'invio, esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica da lei fornito in sede di richiesta di un servizio, di messaggi promozionali relativi a servizi analoghi a quelli acquistati, sempre che non si opponga al trattamento con le modalità nel seguito indicate, secondo quanto previsto dall'art. 130, c. 4, del Codice della Privacy.

d) Finalità di marketing e ricerche di mercato, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso).

Con il suo previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno trattare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti offerti nel libero mercato. In particolare, le Società potranno trattare per tale finalità i dati indicati al punto 1.

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite i seguenti canali: SMS, e-mail, chiamate telefoniche con operatore, fax. Inoltre, con il suo previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno trattare i dati da lei forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato.

Le Società potranno comunicare i dati indicati al punto 1 a soggetti terzi designati quali responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del Regolamento Privacy di cui si avvale per finalità di marketing.

Il consenso a lei richiesto per le suddette finalità è **facoltativo** e, nel caso sia prestato, **potrà essere revocato** in qualsiasi momento, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it o all'indirizzo e-mail rp@teaspa.it. La informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto.

e) Comunicazione dei suoi dati a partners commerciali terzi affinché li trattino per fini di marketing, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso).

Con il suo previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno comunicare i suoi dati personali di cui al punto 1 a partners commerciali, per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso i seguenti canali: SMS, e-mail, chiamate con operatore, fax. Le Società potranno comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto 1) del suddetto punto 1.

Il consenso a lei richiesto per le suddette finalità è **facoltativo** e, nel caso sia prestato, **potrà essere revocato** in qualsiasi momento, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it o all'indirizzo e-mail rp@teaspa.it.

f) Customer satisfaction, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso).

I suoi dati personali potranno essere trattati dalle Società per svolgere indagini sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dalle indagini stesse. I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità.

Il conferimento dei dati richiesti durante le indagini è **facoltativo** e lei **potrà decidere di non partecipare** esprimendo la sua contrarietà al momento del contatto.

Qualora le Società decidano di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

3. A quali categorie di soggetti terzi potranno esser comunicati i Suoi dati personali?

Per l'esecuzione del Contratto e l'adempimento di obblighi di legge, finalità amministrative e contabili, nonché sulla base del legittimo interesse, i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società;
- società che gestiscono le reti di distribuzione energetiche per le attività e/o procedure previste dalla legge come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'invio della richiesta di attivazione / disattivazione Cliente;
- soggetti che effettuano la fatturazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;

- soggetti che svolgono attività di customer satisfaction;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono per conto delle Società compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- società di recupero del credito.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione impropria dei dati.

4. Modalità di conservazione dei dati personali trattati.

Tutti i suoi dati personali sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati in apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica e/o cartacea presso i locali identificati dalle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione.

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali, con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- 1) i dati trattati per l'esecuzione del Contratto saranno conservati dalle Società per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del Contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire alle Società la difesa dei propri diritti;
- 2) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati dalle Società nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi;
- 3) i dati saranno trattati per finalità di marketing fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo. In ogni caso per le finalità di cui ai punti d) ed e) saranno conservati per un periodo non superiore a 5 (cinque) anni;
- 4) I consensi e i dati relativi alla finalità di cui al punto f) (customer satisfaction) verranno conservati per 12 mesi.

Al termine del periodo di conservazione, i dati trattati saranno distrutti o anonimizzati in modo irreversibile, a meno di ulteriore acquisizione di un nuovo consenso.

6. Quali sono i diritti esercitabili dagli interessati?

6.1. Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy si informa che agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, ovvero ciascun interessato potrà:

- 1) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- 2) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- 3) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- 4) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento Privacy, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- 5) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento Privacy, la limitazione del trattamento;
- 6) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

6.2. Diritto di opposizione.

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse delle Società. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6.3. Diritto di revoca del consenso.

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocarlo in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso può essere revocato, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato o all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it.

6.4. Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.5.6.5 Richieste e istanze.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it, PEC rpd.gruppotea@legalmail.it, privacy@teaspa.it.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy si invitano gli interessati a consultare il link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>.

7. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD).

È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail rpd@teaspa.it, PEC: rpd.gruppotea@legalmail.it.

La versione aggiornata della presente informativa è visionabile in ogni momento sul sito internet www.teaenergia.it, nella sezione "Privacy".