

A large, light blue, stylized leaf graphic is positioned behind the main text on the left side of the page.

# TERRITORIO. ENERGIA. AMBIENTE.

Con i nostri e i vostri passi



Quello che **siamo** oggi unisce il percorso che abbiamo affrontato, in oltre centocinquanta anni di attività, ai traguardi che giorno dopo giorno raggiungeremo.

Siamo parte attiva della comunità: quello che **facciamo** - gestendo servizi essenziali per le persone e le aziende - è valorizzare le potenzialità del territorio e tutelare le risorse ambientali, con l'obiettivo di creare **valore condiviso**.

Ciò che ci piace è essere sempre **in cammino**.

La nostra meta non è mai cambiata. Vogliamo un domani alimentato da **energia sostenibile**, consapevole dell'**importanza vitale** dell'**acqua** e in cui l'**interazione tra l'uomo e l'ambiente** genera valore aggiunto.

Questa è la strada che abbiamo scelto, il futuro che stiamo costruendo e verso cui vogliamo arrivare, condividendo le scelte insieme a voi.

Perché da sempre **cresciamo, cambiamo e miglioriamo** il domani anche **con i vostri passi**.

## **5** **SIAMO TEA**

Identità **6**

Valori **7**

## **9** **UNA STORIA UNICA**

Dalla nascita  
alla Società Benefit  
e oltre **10**

## **13** **IMPEGNO QUOTIDIANO**

Energie **14**

Acqua **16**

Ambiente **18**

Fine Vita **20**

## **23** **IL FUTURO CHE VOGLIAMO**

Crescita **25**

Innovazione,  
ricerca e sviluppo **26**

Sostenibilità **27**





# SIAMO TEA

## Ed è con voi che cambiamo.

Il modo che abbiamo di fare impresa nasce nella **quotidianità che costruiamo insieme**, nelle piazze e nelle strade dei comuni che serviamo. Le risorse che gestiamo, l'ambiente di cui ci prendiamo cura altro non sono che l'acqua, l'energia e il territorio che condividiamo con voi.

Siamo consapevoli che ogni nostra decisione ha un impatto diretto sulla qualità della vita di tutti e che deve essere espressione di esigenze, valori e scelte del territorio.

Siamo al vostro fianco **ogni giorno** nel cammino verso una gestione responsabile delle risorse.

# Identità

Nel 1864, con l'allora Officina del Gas, abbiamo raccolto l'impegno a costruire una rete di servizi essenziali allo sviluppo della comunità e fondamentali a determinarne il valore. I luoghi da cui siamo partiti, insieme ai tanti che si sono aggiunti negli anni, sono quelli in cui ogni giorno osserviamo l'importanza e l'efficacia del nostro lavoro, gli stessi in cui domani vivremo in modo sempre più sostenibile.

Il nostro nome vuol dire *Territorio, Energia, Ambiente*.

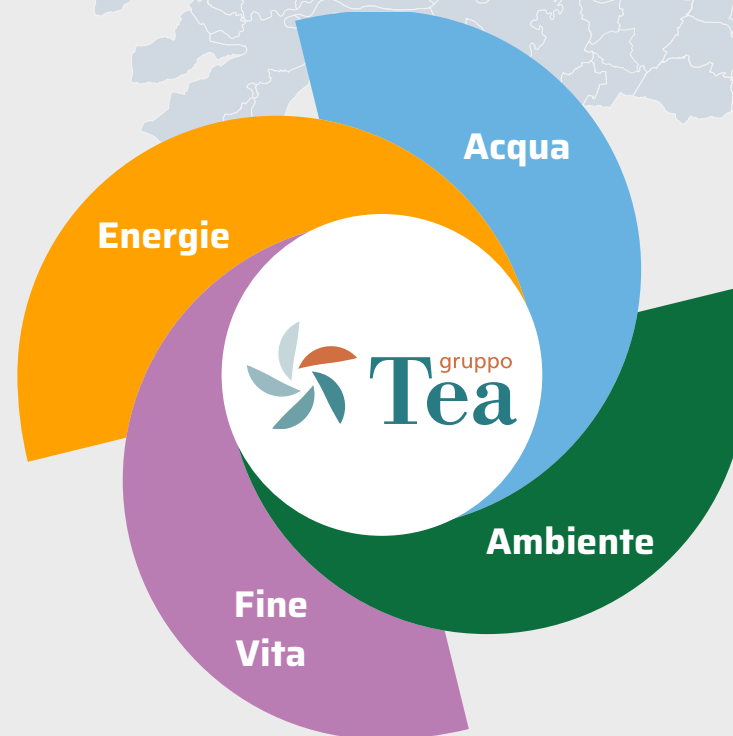
Siamo un **Gruppo industriale** che offre servizi essenziali nell'**energia**, nell'**ambiente**, nell'**acqua** e nel **fine vita**.

Siamo una **società benefit, pubblica**, partecipata da 57 Comuni: da sempre, il nostro percorso è il cammino di tutti.

Siamo oltre **650 persone, parte integrante della comunità** che serviamo.

Siamo un **punto di riferimento** per cittadini, aziende e istituzioni: il nostro obiettivo è avere un **impatto positivo** sul **territorio**, per crescere insieme.

**PER TUTTO QUESTO, SIAMO ORGOGLIOSI DI ESSERE TEA.**



**Un unico futuro  
in comune**



SCOPRI DI PIÙ

# Dai valori all'impegno quotidiano

La **nostra azione** di ogni giorno è ispirata da ciò in cui crediamo: i **principi** che sono alla base della nostra **identità** e i **traguardi** che vogliamo raggiungere.

## I NOSTRI PRINCIPI



Responsabilità,  
correttezza e trasparenza



Eccellenza dei risultati,  
innovazione e sostenibilità



Equità e imparzialità



Concorrenza  
e tutela del mercato



Valorizzazione  
delle risorse umane

## LA MISSION

Tea s.p.a. SB progetta, realizza e gestisce servizi destinati a rispondere ad esigenze pubbliche e di sviluppo del territorio, di utilità sociale e di tutela ambientale. La società persegue finalità di beneficio comune, ed opera in modo etico, responsabile, sostenibile nei confronti delle persone, delle comunità e dell'ambiente.

## LA NOSTRA AZIONE

INNOVAZIONE



CRESCITA



SOSTENIBILITÀ







# UNA STORIA UNICA

**Nelle case, nelle imprese,  
nelle piazze: una comunità  
che ha cura del suo cammino**

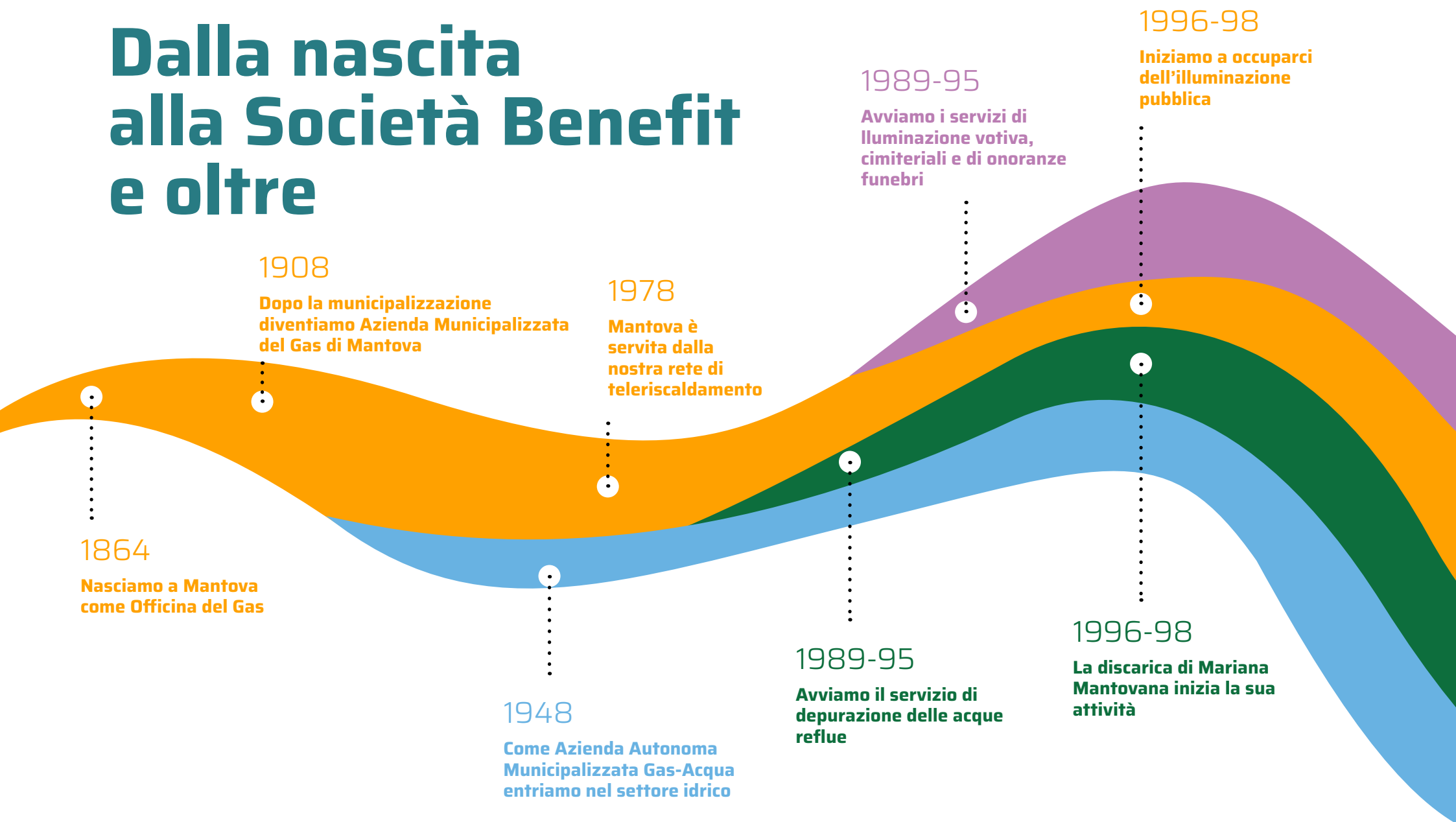
Ogni **passo** scrive un cammino e segna una direzione.

È così per qualunque giorno, qualsiasi attimo: un'impronta lasciata sul tempo che firma quello che si è stati e prepara quello che sarà.

Abbiamo vissuto **insieme a voi**, ascoltato i bisogni cambiare, i sogni crescere; abbiamo visto come avete realizzato il domani nelle case, nelle imprese, nelle piazze. Siamo stati una comunità e ci siamo presi cura gli uni degli altri.

Quella che portiamo avanti e che raccontiamo con i nostri e i vostri passi è una **storia unica**, che facciamo crescere insieme.

# Dalla nascita alla Società Benefit e oltre



1998

**Diventiamo Tea**

2002

**Avviata l'attività di  
Manutenzione Strade**

2002

**Iniziamo a prenderci  
cura del Verde pubblico**

2022

**Diventiamo una Società Benefit**

Inseriamo ufficialmente nel nostro statuto lo scopo che da sempre guida quel che facciamo: *“avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera”*.

È il segno della direzione che abbiamo seguito e che continuiamo a seguire nel nostro cammino di crescita.

**Il futuro  
da costruire  
insieme...**



# IMPEGNO QUOTIDIANO

**Accompagnarvi dalle  
piccole cose di ogni giorno  
a un grande futuro.**

Il risveglio. Le strade, pulite, che accolgono la città in una nuova giornata.  
L'acqua portata in tavola al momento del pasto.  
Il confortevole, caldo abbraccio della casa, al rientro.  
Le luci che si accendono dopo il tramonto.

L'impegno delle nostre persone è dentro le vostre giornate, accompagna  
le vostre abitudini: costante, serio, appassionato, **determinato a rendere  
migliore la qualità della vita dell'intera comunità.**

Quanto facciamo ogni giorno, in tutti i settori in cui siamo attivi, mostra  
l'obiettivo che ci diamo: progettare, innovare e garantire **servizi  
essenziali** per costruire un domani sostenibile e accessibile a tutti.

# Energie

Gas, energia elettrica, teleriscaldamento, illuminazione pubblica e fonti rinnovabili: il nostro impegno è fornire al territorio tutte le energie di cui ha bisogno per fare, sognare e crescere.

Conosciamo l'importanza che ha l'**energia** nella vita di tutti i giorni, per questo i nostri servizi **luce, gas e teleriscaldamento** sono pensati per rispondere alle esigenze di persone e aziende.

Con la stessa **attenzione all'ambiente**, all'**innovazione** e alla **qualità della vita**, gestiamo le infrastrutture per la distribuzione del gas e del teleriscaldamento, l'illuminazione pubblica e gli impianti termici e progettiamo servizi green rendendoli sempre più smart.

Promuoviamo la diffusione delle **Comunità energetiche rinnovabili** e siamo impegnati nella produzione di energia "pulita".



Attività soggette  
al controllo continuativo  
del comitato scientifico  
di Assium



Tea Energia ha ottenuto  
la certificazione  
"Assium Azienda Affidabile"

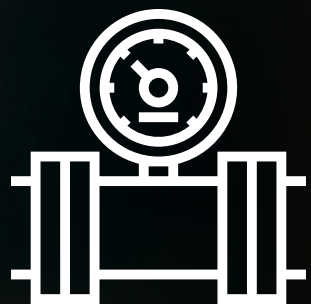
**SCOPRI DI PIÙ  
SULLE COMUNITÀ ENERGETICHE**



La sfida del settore:  
**Energia condivisa,  
pulita e autoprodotta**

## QUELLO CHE ABBIAMO REALIZZATO

## QUEL CHE VOGLIAMO FARE



**111**  
milioni di metri cubi di gas venduti

**551 GWh**  
di energia elettrica venduta



**29.289**  
Abitanti equivalenti serviti dal Teleriscaldamento



**-4.000**  
tonnellate di CO<sub>2</sub>eq  
Scope 1+2 location based

**+500%**  
potenza installata da fonti rinnovabili

**+42,1%**  
punti di fornitura luce e gas

fino a **200 GWh**  
aumento energia verde venduta

# Acqua

Dalla sorgente al recupero: distribuiamo l'acqua in 40 comuni del territorio mantovano con la cura che merita una risorsa vitale.

L'acqua è fonte di vita. Nella gestione quotidiana del **servizio idrico integrato** garantiamo **qualità della risorsa** ed **efficienza** delle reti distributiva e fognaria a oltre 300mila persone. Investiamo nello sviluppo e nell'ammodernamento degli impianti ponendoci la **sostenibilità idrica** come primo obiettivo. Ad aprile 2023 AqA è diventata Società Benefit.



SCOPRI DI PIÙ  
SUL CICLO IDRICO INTEGRATO



La sfida del settore:  
**Promuovere un uso responsabile  
dell'acqua**



## QUELLO CHE ABBIAMO REALIZZATO



OLTRE  
**300**  
mila  
residenti serviti



**75**  
depuratori



oltre **22** Mio €  
investiti nel ciclo idrico

## QUEL CHE VOGLIAMO FARE

**-60%**  
riduzione fanghi da depurazione

**+ 130 km**  
di reti idriche @2027

**+50 km**  
di reti fognarie @2027

# Ambiente

Le città, le strade, i parchi pubblici sono i luoghi in cui una comunità vive, si riconosce e cresce. Prendersene cura, per noi, significa essere dove sono le persone e migliorare in maniera concreta la loro qualità della vita.

Dalle prime luci del mattino fino a notte inoltrata: il nostro impegno sul **territorio** non conosce sosta. Dalla gestione della **raccolta differenziata** alla cura del **verde pubblico**, passando per la **valorizzazione dei rifiuti** con la loro trasformazione in biocombustibile e il trattamento dei rifiuti liquidi speciali: dove siamo presenti, **tuteliamo l'ambiente** per poterlo vivere meglio.



TRATTAMENTO RIFIUTI  
LIQUIDI SPECIALI

MANUTENZIONE  
STRADE



GESTIONE  
RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

PULIZIA DEL  
TERRITORIO

PRODUZIONE  
DI BIOMETANO

CURA DEL VERDE  
PUBBLICO

PROMOZIONE  
EDUCAZIONE  
ECOLOGICA



SCOPRI DI PIÙ  
SUL CICLO DEI RIFIUTI



La sfida del settore:  
**Dai rifiuti al biometano**

## QUELLO CHE ABBIAMO REALIZZATO



**86,23%**  
di raccolta  
differenziata  
(>90% in 10 comuni)



**39**  
centri  
di raccolta



**33%**  
dei rifiuti ricevuti è  
destinato a impianti  
di trattamento del  
Gruppo

## QUEL CHE VOGLIAMO FARE

**56%**

dei rifiuti preparati per il riutilizzo,  
riciclaggio e recupero dei materiali @2027

(obiettivo europeo @2035: 65% dei rifiuti preparati  
per il riutilizzo, riciclaggio e recupero dei materiali)

**ISO 45001**

certificazione su salute e sicurezza per  
Mantova Ambiente @2024

**1.113 ton**

emissioni di CO<sub>2</sub> evitate @2027

con ammodernamento flotta  
e avvio a metà 2023 impianto a biometano

# Fine Vita

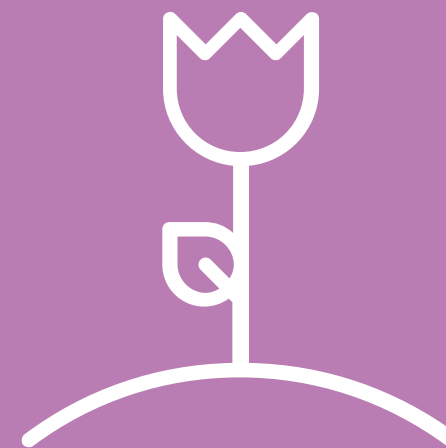
La memoria come finestra aperta sul domani.  
Il nostro lavoro è dare valore alle tracce del passato  
che una comunità lascia al futuro.



Il distacco da una persona cara è un percorso delicato e carico di emozioni. Con professionalità ed empatia, ci affianchiamo a chi lo affronta organizzando **servizi funerari** personalizzati e all'avanguardia che siano delicato **supporto** e attento **conforto**.



La differenza tra il dolore e il ricordo sta nei dettagli: è con questa convinzione che con i nostri **servizi cimiteriali** ci prendiamo cura dei **cimiteri** perché siano **luoghi di memoria** e di bellezza da vivere e in cui riconoscersi. Anche nella gestione dell'**impianto di cremazione** di Mantova garantiamo i massimi standard di riservatezza e cortesia a parenti e familiari e attenzione all'ambiente riutilizzando parte del calore prodotto per la produzione di acqua calda e riscaldamento.



Facciamo parte dell'**associazione ASCE** (*Association of Significant Cemeteries in Europe*) e del percorso "European Cemeteries Route" del Consiglio d'Europa.

La nostra adesione a questa rete internazionale ci permette di collaborare con altre organizzazioni e istituzioni per valorizzare e preservare il patrimonio storico e culturale dei cimiteri, rendendoli accessibili e significativi per le future generazioni.

## MEMORIE PRIVATE, MEMORIA COLLETTIVA: CIMITERI CHE RACCONTANO LA STORIA

Crediamo che i cimiteri rivestano una grande rilevanza dal punto di vista storico, artistico e culturale, poiché rappresentano memorie individuali e collettive. Siamo impegnati a promuovere maggiore **consapevolezza** e interesse verso questi luoghi speciali attraverso progetti innovativi, anche digitali, e con attività dedicate a scolaresche e cittadini.





# IL FUTURO CHE VOGLIAMO

**La risposta al presente.  
Un luogo in cui vivere bene.**

I progetti che diventano realtà, le vite che raccolgono le opportunità per cui si sono preparate, le difficoltà superate: lavoriamo per garantire al futuro le **risorse** di cui ha bisogno per sbocciare.

Nell'acqua risparmiata oggi, nell'energia pulita che alimenta le giornate, nella memoria del passato cui diamo valore c'è tutto il nostro impegno a trasformare il presente nella risposta alle sfide che affrontiamo.

Vogliamo che oggi diventi quello che sperate: la migliore versione di sé, il **futuro in cui vivere bene.**

# Un'idea chiara del futuro

Non conosciamo scorciatoie. Alle spalle abbiamo un percorso fatto di impegno quotidiano, dialogo con le persone e consapevolezza del nostro ruolo. Da sempre, abbiamo un'idea chiara: il futuro deve essere un luogo migliore.

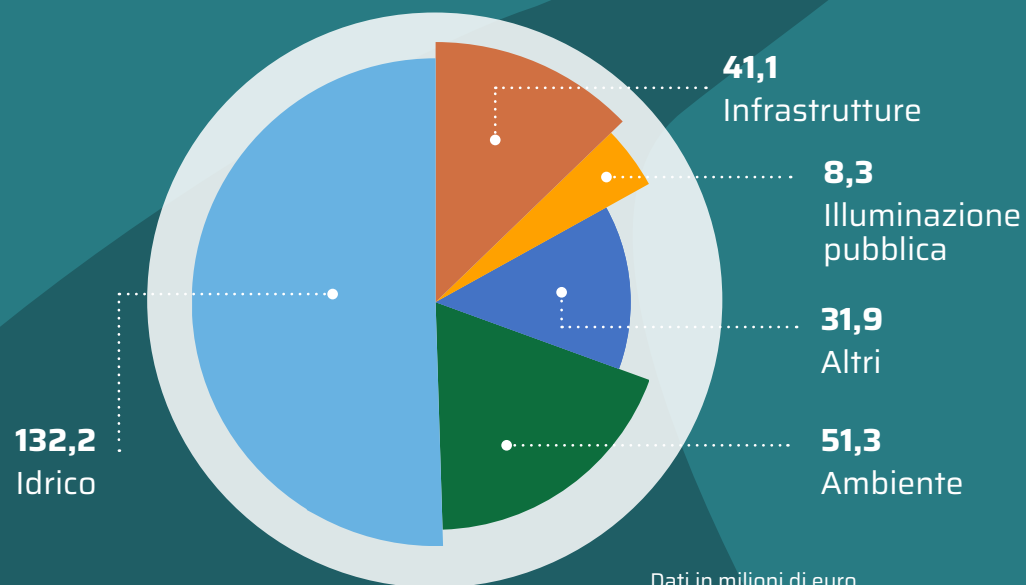
**Energia** accessibile e pulita, **acqua** sicura e di qualità, utilizzo responsabile delle **risorse naturali**, tutela del **territorio**: tutte le **scelte** che abbiamo compiuto nel corso del tempo ci permettono di rinnovare ogni giorno con il nostro lavoro queste **promesse al futuro**. Sappiamo che otterremo il domani che vogliamo solo continuando a condividere con il territorio l'idea di crescita - aperta all'**innovazione** e animata dalla **sostenibilità** - che da sempre abbiamo in comune.

## PIANO INDUSTRIALE PER IL TERRITORIO

# 264,8

**milioni di euro**

Investimenti previsti dal Piano Industriale 2023-2027





# Crescita

Immersi in una globalità di improvvisi e rapidi cambiamenti, facciamo del radicamento sul territorio uno stimolo a superare le sfide del tempo.

Nel nostro DNA è iscritta la capacità di trasformare i limiti in traguardi e i traguardi in punti di partenza. Abbiamo espanso i **settori di attività** e i **territori serviti**, siamo cresciuti negli indicatori economici e abbiamo cambiato il modo di intendere quello che siamo. Anche essere diventati una **Società Benefit** rappresenta la tappa di un cammino che ci condurrà ancora **oltre**. Crescere è per noi dare al valore il significato più ampio e possibile.

## Cos'è la crescita per noi?

RAGGIUNGERE NUOVI  
COMUNI, OFFRIRE  
SERVIZI INNOVATIVI

SVILUPPARE LE  
RETI (ACQUEDOTTO,  
Teleriscaldamento)

PRODURRE PIÙ ENERGIA  
DA FONTI RINNOVABILI

APPROFONDIRE  
LE COMPETENZE,  
INTERNALIZZANDO  
ATTIVITÀ ESTERNE



# Innovazione, ricerca e sviluppo

Siamo aperti. Alle novità, alle sfide, al domani. Coltiviamo i rapporti con la realtà che abbiamo intorno per ricevere e fornire stimoli alla crescita e al cambiamento. Abbiamo il coraggio necessario per guardare avanti.

Siamo nati per rispondere a esigenze vitali dei territori. La capacità di vivere in stretto rapporto con le comunità, ascoltando le loro necessità e osservando l'evoluzione delle dinamiche sociali e ambientali ci spinge a **innovare** continuamente processi adottati, tecnologie impiegate e soluzioni offerte. L'attività di **ricerca e sviluppo** riveste per noi un'importanza strategica: è solo con il miglioramento continuo che possiamo dare al nostro cammino la direzione di cui c'è bisogno. Anche prima che sia evidente.

## Come facciamo innovazione?

MIGLIORARE  
LA CUSTOMER  
EXPERIENCE

RENDERE PIÙ EFFICIENTI  
LE RETI CON LA LORO  
DIGITALIZZAZIONE  
(INSTALLAZIONE SMART-  
METER, TELECONTROLLO  
IN TEMPO REALE...)

MIGLIORARE I PROCESSI DI  
LAVORO (BANDO LIFE PER  
IL RECUPERO DEI FANGHI  
DI DEPURAZIONE E LA  
PRODUZIONE DI BIOPLASTICA,  
NUOVO ASSETTO PER IL  
RICICLO RIFIUTI)

COLLABORARE CON  
ENTI E UNIVERSITÀ



# Sostenibilità

Il mondo in cui abbiamo iniziato aveva altri ritmi, altre sfide, altre tecnologie. Era diverso, eppure era lo stesso in cui viviamo oggi e che dobbiamo conservare al domani. La sostenibilità è in tutto quello che facciamo.

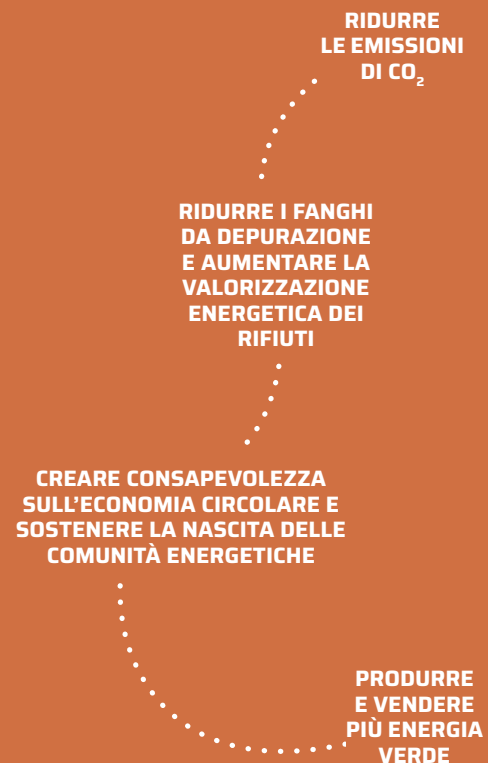
C'è un filo conduttore che corre attraverso tutto quello che abbiamo fatto nel corso del tempo. È un'urgenza che si è tanto più rafforzata quanto maggiore è diventata la **consapevolezza** della cura di cui necessita l'ambiente in cui viviamo. In un momento in cui la **tutela ambientale** è diventata un obiettivo della comunità globale, noi rafforziamo il nostro impegno nel settore, mettendolo al centro dei progetti di sviluppo futuro.



**SCOPRI DI PIÙ  
SUL NOSTRO IMPEGNO SOSTENIBILE**

Consulta i nostri report di sostenibilità

## Cosa facciamo per crescere sostenibili?





Maggio 2023

[relazioni.esterne@teaspa.it](mailto:relazioni.esterne@teaspa.it)

Stampato su carta FSC mix



**TEASPA.IT**